



Sumário

1. COMPROMISSO INSTITUCIONAL COM A PRIVACIDADE E A SEGURANÇA	2
2. PRINCÍPIOS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS.....	3
3. TITULARES DE DADOS PESSOAIS.....	3
4. DADOS PESSOAIS TRATADOS.....	3
5. FINALIDADES DO TRATAMENTO	3
6. BASES LEGAIS UTILIZADAS	4
7. POLÍTICA DE VIDEOMONITORAMENTO, TRATAMENTO DE IMAGENS, BIOMETRIA E DESCARTE DE DADOS FACIAIS	4
7.1 FINALIDADES DO TRATAMENTO DE IMAGENS E DADOS FACIAIS	4
7.2 COLETA E TRATAMENTO DE DADOS BIOMÉTRICOS FACIAIS	5
7.3 POLÍTICA DE ARMAZENAMENTO DE IMAGENS E DADOS FACIAIS.....	5
7.4 POLÍTICA DE RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS FACIAIS	5
8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....	6
9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GOVERNANÇA	6
10. DIREITOS DOS TITULARES	6
11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)	7
12. INCIDENTES DE SEGURANÇA	7
13. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA	7
14. DISPOSIÇÕES FINAIS.....	7



1. COMPROMISSO INSTITUCIONAL COM A PRIVACIDADE E A SEGURANÇA

A Vigillare reconhece que a atividade de segurança eletrônica exige elevado grau de responsabilidade no tratamento de dados pessoais, especialmente em operações que envolvem:

- Monitoramento remoto de ambientes;
- Videomonitoramento em tempo real;
- Controle de acesso físico e lógico;
- Portaria autônoma;
- Sistemas inteligentes de detecção comportamental;
- Reconhecimento facial;
- Rastreamento veicular;
- Monitoramento de condomínios, empresas, residências e ambientes corporativos;
- Operações de Central de Monitoramento 24h;
- Soluções integradas de segurança patrimonial e corporativa.

Dessa forma, a organização adota controles técnicos, administrativos e organizacionais compatíveis com a criticidade das informações tratadas, visando assegurar:

- Confidencialidade;
- Integridade;
- Disponibilidade;
- Rastreabilidade;
- Transparência;
- Prevenção de incidentes;
- Proteção contra acessos indevidos, vazamentos, perdas, destruição ou utilização indevida de dados pessoais.



2. PRINCÍPIOS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS

Todos os tratamentos realizados pela Vigillare observam rigorosamente os princípios previstos no art. 6º da LGPD, especialmente:

- Finalidade;
- Adequação;
- Necessidade;
- Transparência;
- Segurança;
- Prevenção;
- Responsabilização e prestação de contas.

3. TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A Vigillare poderá tratar dados pessoais relacionados a clientes, colaboradores, fornecedores, visitantes, usuários de sistemas monitorados, condôminos, prestadores de serviços e demais titulares vinculados às operações da empresa.

4. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Poderão ser tratados dados cadastrais, operacionais, tecnológicos, imagens, vídeos, registros de acesso, dados de autenticação e dados biométricos faciais necessários à prestação dos serviços e à execução das atividades de segurança eletrônica.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais tratados pela Vigillare possuem finalidades legítimas e específicas, incluindo:



- Prestação de serviços de segurança eletrônica;
- Monitoramento patrimonial;
- Controle de acesso;
- Autenticação de usuários;
- Prevenção a fraudes;
- Proteção patrimonial e da integridade física;
- Gestão operacional;
- Atendimento de obrigações legais e regulatórias.

6. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas hipóteses previstas nos arts. 7º e 11 da LGPD, incluindo execução contratual, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse, proteção da vida, prevenção à fraude e consentimento, quando aplicável.

7. POLÍTICA DE VIDEOMONITORAMENTO, TRATAMENTO DE IMAGENS, BIOMETRIA E DESCARTE DE DADOS FACIAIS

A Vigillare realiza o tratamento de imagens e dados biométricos faciais estritamente para finalidades relacionadas à proteção patrimonial, segurança de pessoas, autenticação de usuários e prevenção de fraudes.

7.1 Finalidades do tratamento de imagens e dados faciais

O tratamento de imagens e biometria facial possui finalidades legítimas relacionadas ao controle de acesso, validação de identidade, monitoramento



operacional, investigação de incidentes e apoio às operações da Central de Monitoramento.

7.2 Coleta e tratamento de dados biométricos faciais

Os dados biométricos poderão ser coletados em portarias inteligentes, sistemas de controle de acesso, condomínios, empresas e ambientes monitorados.

7.3 Política de armazenamento de imagens e dados faciais

As imagens e dados biométricos serão armazenados em ambientes seguros, protegidos por criptografia, controle restrito de acessos, trilhas de auditoria e monitoramento contínuo.

7.4 Política de retenção e descarte de dados faciais

Os dados faciais serão mantidos apenas pelo período necessário às finalidades operacionais, legais e contratuais.

Após o encerramento da necessidade de tratamento, os dados serão descartados de forma segura mediante:

- Exclusão lógica definitiva;
- Sobrescrita segura de dados;
- Anonimização irreversível;
- Destruição controlada de mídias;
- Eliminação segura em servidores e backups.

A Vigillare implementa controles destinados a garantir rastreamento das eliminações realizadas, auditoria das operações de descarte e limitação de armazenamento excessivo de imagens e biometria.



8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário à prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos ou mediante determinação de autoridade competente.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GOVERNANÇA

A Vigillare mantém programa contínuo de governança em privacidade e segurança da informação, incluindo controles de acesso, gestão de incidentes, auditorias internas, backups, gestão de vulnerabilidades e treinamentos periódicos.

10. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares poderão exercer direitos como:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de informações;
- Eliminação de dados;
- Portabilidade;
- Revogação do consentimento;
- Informações sobre compartilhamento.

Ademais, a Vigillare disponibiliza em seu site, um canal específico para solicitação de titulares, a fim de que os direitos dos titulares possam ser exercidos de maneira mais objetiva e acessível.



11. ENCARGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

E-mail: jovani.patias@vigillare.com.br

12. INCIDENTES DE SEGURANÇA

A Vigillare possui procedimentos específicos para prevenção, identificação, resposta e mitigação de incidentes de segurança da informação, armazenando, sempre, os registros do tratamento para incidentes e medidas tomadas.

13. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legislativas, regulatórias, operacionais ou tecnológicas, de acordo com a necessidade evidenciada pelo Encarregado de Proteção de Dados ou Gerente de Segurança da Informação da empresa.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

A Vigillare reafirma seu compromisso permanente com a privacidade, proteção de dados pessoais, segurança da informação, ética, conformidade legal e utilização responsável de tecnologias de monitoramento e reconhecimento facial.